

Japan Concierge @Yokohama

Relation Japan.,inc 



Japan. Free Wi-Fi



About Us

横浜と桜木町をつなぐ平沼に訪日外国人の観光サポートを行う観光案内所が誕生しました。横浜駅から好アクセスで、横浜へ観光にいらした方へのご案内はもちろん、英語圏、東南アジア地域のお客様の観光サポートも行っております。

多言語のパンフレット、ムスリム向けのお祈りスペース、現地ネイティブスタッフの常駐など新しいサービスを行なう観光案内所として活動しております。また旅行会社と訪日誘客プロモーション会社を併設し、お客様の様々なご要望にもお答えできます。Japan Concierge @Yokohama は横浜を訪日外国人がまた来たいと思う地区にするための観光案内所を目指します。



交通アクセス（横浜駅）

東京駅	電車 東海道線	→	25分
羽田空港	高速バス Yokohama City Air Terminal	→	30分
成田空港	高速バス Yokohama City Air Terminal	→	90分

徒歩でのアクセス（横浜駅から）

JR Tokaido Line
JR Yokosuka Line
JR Yokohama Line
JR Shonan Shinjuku Line
JR Keihin Tohoku Line
JR Negishi Line
Keikyu Main Line
Sagami Railway Main Line
Tokyu Toyoko Line
Minatomirai Line
Yokohama Blue Line

横浜駅

横浜駅から
徒歩10分
Japan
Concierge
@Yokohama

Contents & Service

訪れたお客様に満足していただけるサービスとコンテンツを提供しております。特に東南アジアの方々への対応経験を活かした様々なサービスをご用意しております。当観光案内所は地域の活性化、グローバル化のお手伝いをしております。日本の方への横浜の観光案内はもちろん、訪日外国人観光客の方へのサポート、英語・タイ語・マレーシア語への対応など、「コンシェルジュ」としてのおもてなしを実現しています。

Free Wi-Fi and Internet



Japan. Free Wi-Fi (JNTO公式マーク) の認定を受けた、外国人に必須の無料Wi-Fiスポットをご用意しております。その他、印刷やインターネット検索のお手伝いをさせていただきます。(無料)

Guide Book



5言語を超える横浜のガイドブックを無料配布、設置しております。

Multilingual Staff



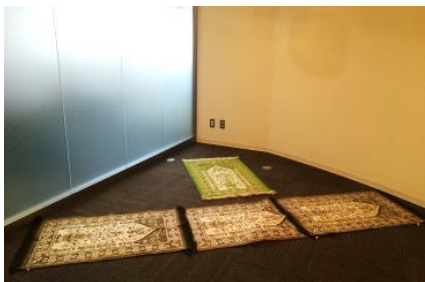
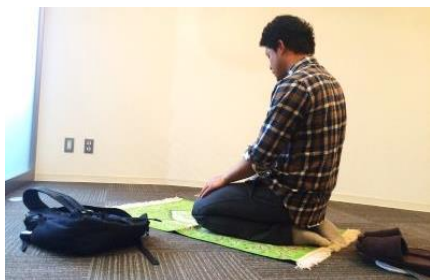
タイ語、マレー語、英語のネイティブがお客様の観光のサポートをいたします。お気軽にお尋ねください。

Cloakroom



観光・ショッピング時の一時荷物預かりを行っております。

Muslim-friendly service



横浜では数少ないムスリム向けの礼拝所施設(コンパス、メッカ方向マーク、マット)を併設。マレーシア人ムスリムスタッフがご案内いたします。

日本政府観光局(JNTO)認定
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー(YCVB)認定

Japan Concierge @Yokohama



〒220-0023
横浜市西区平沼1-3-13 大勝ビル4F
TEL:045-328-3095 FAX:045-328-3096
営業時間:10:00-18:00 (土日・祝日休み)
Facebook:<https://www.facebook.com/y.concierge>

Produced By



株式会社Relation

<http://www.relation-inc.jp/>
<http://www.facebook.com/ThaiInbound>

Supported By



トラベルイノベーションジャパン株式会社

<http://ti-j.co.jp>
<https://www.facebook.com/TravelInnovationJapan>